



Приложение 1

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУДО «ПМЦ» г. Алушты
В.В. Калита
В.В. Калита
Приказ № 135 от 25.12.2020 г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества образования в 2020 году на 2021 год
в Муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования
«Подростково-молодежный центр» города Алушты**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На официальном сайте учреждения информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует строка поиска информации; Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству; отсутствуют сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Калита В.В., директор Мазур Т., методист	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	31 декабря 2021 года

деятельности образовательной организации, отсутствует отчет о результатах самообследования; отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте и уменьшает юзабилити сайта.				организации	
---	--	--	--	-------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2. В учреждении выявлены не достаточно высокие показатели комфортности условий для предоставления услуг.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Калита В.В., директор Наздрачев Ю.Ю., заведующий хозяйством	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	31 декабря 2021 года
--	---	-----------	--	---	----------------------

III. Доступность условий для инвалидов

3. Отсутствует информация на официальном сайте учреждения о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	31 марта 2021 года	Калита В.В., директор Мазур Т., методист	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	31 марта 2021 года
4. Отсутствуют условия в учреждении для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных	31 декабря 2021 года	Калита В.В., директор Наздрачев Ю.Ю.,	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально	31 декабря 2021 года

инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	категорий получателей услуг. Оборудовать входные группы пандусами		заведующий хозяйством	оборудованы санитарно-гигиенические помещения	
5. Отсутствует возможность предоставления инвалидам услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по слуху (слуху и зрению); услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Размещение информации о возможном предоставлении услуг инвалидам	31 декабря 2021 года	Наздрачев Ю.Ю., заведующий хозяйством	Размещенная информация о возможном предоставлении услуг инвалидам	31 декабря 2021 года

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

6. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения выявлена выше среднего	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	в течение 2021 года	Калита В.В., директор Мазур Т., Методист Наздрачев Ю.Ю., заведующий хозяйством	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 100 %. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	31 декабря 2021 года
--	---	---------------------	---	---	----------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение различного анкетирования. Проведение родительских собраний. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	в течение 2021 года	Калита В.В., директор Мазур Т., Методист Наздрачев Ю.Ю., заведующий хозяйством Педагоги дополнительного образования	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анкетирования.	31 декабря 2021 года
---	--	---------------------	---	---	----------------------